



AGB / Beratungsvertrag

1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmung

Carla Janssen führt Coaching, Beratung und Training gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch.
Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber als angenommen.

2. Vertragsgegenstand und Haftung

Bei der Tätigkeit von Carla Janssen handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Gegenstand ist daher die Erbringung der im Angebot oder im Vertrag vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten privaten oder geschäftlichen Erfolges. Insbesondere wird mit dem Coaching nicht ein bestimmtes privates oder wirtschaftliches Ergebnis geschuldet.

Stellungnahmen und Empfehlungen von Carla Janssen bereiten die persönliche und unternehmerische Entscheidung des Auftraggebers / der Auftraggeberin vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

Die Inhalte des Coachings sowie die Inhalte der Trainings- und Beratungsleistung beziehen sich ausschließlich auf die individuelle Situation des Auftraggebers / der Auftraggeberin und enthalten somit keine allgemein gültigen Aussagen.

3. Angebote und Zahlungsbedingungen

Das im Angebot vereinbarte Honorar für Coaching- und Beratungsleistungen ist Rechnungsgrundlage. Die Rechnungstellung erfolgt auf der Basis der tatsächlich angefallenen Zeit. Die Bezahlung erfolgt gegen Aushändigung einer Rechnung direkt nach jeder Sitzung in bar oder per Kartenzahlung.

4. Terminvereinbarungen und Absagen

Die Termine für Coachings und Beratungen werden zwischen Carla Janssen und dem Auftraggeber / der Auftraggeberin nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich.

Eine kostenlose Absage oder Terminverschiebung der Sitzung ist bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin möglich, danach wird das Honorar zu 50% fällig.

5. Mitwirkungspflicht des Auftraggebers / der Auftraggeberin

Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess und bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden. Carla Janssen steht dem Auftraggeber / der Auftraggeberin mit ihrer fachlichen Kompetenz als Prozessbegleiterin und zur Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von dem Auftraggeber / der Auftraggeberin geleistet.

6. Beendigung des Vertrages

Entscheidet der Auftraggeber / die Auftraggeberin, dass er/sie die Dienstleistung nicht weiter in Anspruch nehmen möchte, kann er/sie jederzeit die Beauftragung beenden. Bereits in Anspruch genommene Leistung ist unabhängig davon zu begleichen.

7. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Carla Janssen ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder Ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird sie den Auftraggeber / die Auftraggeberin schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten.

Sollte in einem solchen Fall der Auftraggeber / die Auftraggeberin nicht rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin erreichbar sein, besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstigen Kosten.

9. Versicherungsschutz

Coaching, Beratung und Training sind keine Psychotherapie und können diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Der Auftraggeber / die Auftraggeberin trägt die volle Verantwortung für das eigene Verhalten innerhalb und außerhalb der Coaching- und Beratungssitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

10. Schweigepflicht

Carla Janssen verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen Angelegenheiten des Auftraggebers / der Auftraggeberin auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit dieses Vertrages insgesamt nicht berührt.

§12 Gerichtsstand und Haftung

Gerichtsstand ist Bremen.